

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Cipriano Pietro

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Cellulare:

Fax

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

04/10/1972

Sesso

Maschile

Settore professionale

Referente Tecnico Nue 112 Regione Sicilia

Esperienza professionale

Date

01/03/2019 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Referente Tecnico Nue 112 Regione Sicilia

Principali attività e responsabilità

Gestione e monitoraggio dei sistemi Ict, Estrapolazione dati per attività giudiziaria, Statistica, gestione delle procedure operative per il corretto instradamento delle chiamate di emergenza, assistenza e formazione agli operatori su strumenti e protocolli, analisi e reportistica sugli interventi e sulle prestazioni del servizio, risoluzione di criticità tecniche e gestione delle segnalazioni, aggiornamenti hardware/software delle Centrali Operative.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Seus S.c.p.A. Via Caduti senza croce, 28 – 90146 Palermo

Tipo di attività o settore

Sanità

Date

01/2010 fino al 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Segreteria Logistica- area ict – area ced

Principali attività e responsabilità

Addetto alla programmazione per la manutenzione dei mezzi della flotta aziendale e manutenzione delle attrezzature sanitarie a bordo dei mezzi, manutenzione delle apparecchiature hardware e software, monitoraggio dati ced

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Seus S.c.p.A. Via Caduti senza croce, 28 – 90146 Palermo

Tipo di attività o settore

Sanità

Date	06//2007 fino al 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Magazzino Logistica
Principali attività e responsabilità	Addetto alla gestione magazzino per il materiale sanitario da consegnare sulle Abz
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sise Spa
Tipo di attività o settore	Sanità

Date	01/2006 fino al 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Autista soccorritore
Principali attività e responsabilità	Interventi nel sistema di emergenza sanitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sise Spa
Tipo di attività o settore	Sanità

Date	03/2005 fino al 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare in qualità di socio di attività " New Extrabar S.r.l. "
Principali attività e responsabilità	Gestione dell'attività
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Corso dei Mille n 184, Partinico (PA), 90049
Tipo di attività o settore	Ristorazione

Date	11/1999 fino al 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare di attività " Global Game "
Principali attività e responsabilità	Gestione dell'attività
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Corso dei Mille n 172, Partinico (PA), 90049
Tipo di attività o settore	Videoludica

Istruzione e formazione

Date	06/1990
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità scientifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto G. Bagnera - Palermo

Date	04/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Autista Soccorritore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione degli eventi emergenziali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ciapi, Via A. Barbarigo n 2, Palermo, 90149

Date	27/07/2001
Titolo della qualifica rilasciata	Aggiornamento addetto al primo soccorso in aziende
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione degli eventi emergenziali in azienda
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sdi, Via E. Fermi n 22/24, Palermo

Date	09/04/2021
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato anticorruzione e trasparenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Prevenzione della corruzione, e promozione della trasparenza nelle amministrazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fonarcom
Date	06/10/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Programmazione Asp net base – Php - Android
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Programmazione in ambiente Asp net, Php, Android
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fedarcom, Via Giuffrida n 172, Catania
Date	26/05/2015
Titolo della qualifica rilasciata	La comunicazione in Emergenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestire le comunicazioni durante eventi di emergenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Assessorato della Salute, Regione Sicilia
Date	10/10/2019
Titolo della qualifica rilasciata	Amministratore del sistema informatico Dwh per la gestione e controllo della business intelligence e reportistica in ambito dati n. 112 Sicilia
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Estrapolazione dati dai Database
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Beta 80 Software e Sistemi, Via Socrate, 41, 20128 Milano MI
Date	09/04/2021
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato e-learning sulla privacy
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Principali argomenti che regolamentano la privacy
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fonarcom
Date	26/01/2023
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione per Tutor SIMO112
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Estrapolazione dati dai database
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Servizio Sanitario Nazionale Regione Piemonte, Azienda Sanitaria zero, Via San Secondo 29 Bis, 10128 Torino

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
C2	C2	C2	C2	C1	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottima capacità di comunicazione, gestione dello stress, problem solving, lavoro in gruppo, empatia e ascolto attivo, capacità di mediazione, adattabilità e flessibilità.

Capacità e competenze organizzative

Gestione e coordinamento di servizi, pianificazione e programmazione in funzione degli obiettivi, gestione delle emergenze, ottimizzazione dei processi, attitudine al multitasking, gestione delle risorse umane

Capacità e competenze tecniche

Gestione e monitoraggio delle infrastrutture di telecomunicazione – Esperienza nel controllo e supporto tecnico per il Numero Unico di Emergenza.
Utilizzo di software per la gestione delle chiamate di emergenza – Conoscenza degli strumenti informatici per la gestione operativa.
Problem solving tecnico – Risoluzione di criticità legate a sistemi di comunicazione e reti informatiche.
Gestione database e software gestionali – Esperienza con software per la gestione di magazzino, vendite e usato nel negozio di videogiochi.
Utilizzo di strumenti per la contabilità e la gestione finanziaria – Esperienza con software per la gestione economica di attività commerciali.
Gestione di un'attività commerciale – Esperienza nell'organizzazione di vendite, ordini e rapporti con fornitori.
Utilizzo di registratori di cassa e POS – Conoscenza pratica nell'uso di strumenti di pagamento elettronico.
Controllo e gestione delle scorte – Pianificazione degli acquisti e gestione del magazzino.

Capacità e competenze informatiche

Competenze in Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint) – Utilizzo avanzato per report, analisi e gestione dati.
Utilizzo di Software di gestione database
Gestione di reti informatiche – Esperienza nella configurazione e monitoraggio di reti aziendali.
Risoluzione problemi hardware e software – Capacità di troubleshooting per PC, software e dispositivi di rete.
Utilizzo di sistemi operativi Windows e conoscenza base di Linux – Esperienza nell'uso e configurazione.
Navigazione Internet e strumenti cloud (Google Drive, Dropbox, OneDrive) – Uso per archiviazione e condivisione di documenti.
Gestione di e-mail e PEC – Utilizzo avanzato di client di posta elettronica e sistemi di comunicazione aziendale.
Social media e strumenti di marketing digitale – Esperienza nella gestione di pagine social e promozione di attività commerciali.

Capacità e competenze artistiche

Creatività nella gestione di attività commerciali – Capacità di organizzare eventi promozionali, vetrine accattivanti o strategie di marketing per il bar e il negozio di videogiochi.
Comunicazione e presentazione efficace – Capacità di scrivere testi, realizzare materiale promozionale o esporre idee in modo chiaro e coinvolgente.
Organizzazione eventi tematici

Altre capacità e competenze

Gestione e leadership – Esperienza nel coordinamento di team, sia nel settore commerciale (bar e negozio di videogiochi) sia nell'organizzazione di eventi

Capacità di adattamento – Esperienza in diversi ambiti lavorativi, dimostrando flessibilità nel passare da ruoli tecnici a quelli gestionali e creativi.

Public speaking e comunicazione efficace – Abitudine a interagire con clienti, collaboratori e istituzioni in modo chiaro e professionale.

Organizzazione di eventi – Esperienza nella gestione di eventi tematici e commerciali, dalla logistica alla promozione.

Resistenza allo stress e capacità di resilience – Abilità nel mantenere lucidità e prendere decisioni rapide in situazioni di emergenza o pressione lavorativa.

Spirito imprenditoriale – Esperienza nella gestione di due attività commerciali, dalla contabilità alla fidelizzazione dei clienti.

Patente , Cat. A, B

Allegati Carta di Identità e Codice Fiscale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Firma



PALESTRO
25-02-2025