

REGIONE SICILIANA



SICILIA EMERGENZA URGENZA SANITARIA^{spa}
Sistema Urgenza Emergenza Sanitaria

S.E.U.S. – SICILIA EMERGENZA – URGENZA SANITARIA SCPA

Procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione ed ammodernamento tecnologico delle infrastrutture delle CUR NUE 112 di Palermo

Informazioni sulla gara	
ID	358
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CIG:	B576D2C8A2
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	DORA RIBAUDO
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	S.E.U.S. – SICILIA EMERGENZA – URGENZA SANITARIA SCPA
Centro di costo:	ACQUISTI
Destinatario fornitura/servizio:	N.U.E.
Aggiudicatario:	TELECOM ITALIA S.p.A.
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	4.451.494,42 €
Data di aggiudicazione:	15 aprile 2025

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	4.500.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	4.500.000,00 €
Oneri:	0,01 €
Importo contributo ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	90.000,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	4 Lineare alla migliore offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	03 febbraio 2025 14:30:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	12 febbraio 2025 12:00:00
Data scadenza:	19 febbraio 2025 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Scheda Cig - Garanzia Provvisoria e Contributo ANAC2
CLAUSOLA DI C.D. "PANTOUFLAGE"
Dichiarazione di conformità a standard sociali minimi
Dichiarazione possesso requisiti
Dichiarazione sostitutiva art. 85 d.lgs 1592011
Dichiarazione sostitutiva art. 89 d.lgs 1592011
MODELLO DICHIARAZIONE ACCESSO ATTI
Modello per l'attestazione di pagamento dell'imposta di bollo con contrassegno telematico
NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Richiesta sopralluogo
Trattamento dati e Privacy

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Dettaglio offerta economica
Modello giustificativi offerta economica

Documentazione gara
Bando di gara
Capitolato speciale
Capitolato tecnico
Disciplinare
DVR
Relazione illustrativa
Schema di contratto
Richiesta sopralluogo
DICHIARAZIONE-ART.-35-BIS-L.-165-2001

Criteri punteggio documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Caratteristiche e organizzazione del servizio e dell'impresa	
Esperienza maturata in servizi di call taking per centrali operative di soccorso	6.00
Organizzazione dei servizi di assistenza tecnica	10.00
Organizzazione del servizio di help desk e trouble ticketing	4.00
Totale criterio	20.00
Gestione reportistica	
Gestione reportistica	2.00
Totale criterio	2.00
Organizzazione e qualificazione delle risorse umane che saranno dedicate al servizio	
Curricula, competenze ed esperienza per il profilo di capo progetto	3.00
Curricula, competenze ed esperienza per il profilo di service manager	3.00
Curricula, competenze ed esperienza per il profilo di sistemisti senior	4.00
Filiera organizzativa	10.00
Totale criterio	20.00
Possesso certificazioni	
Possesso certificazioni	4.00
Totale criterio	4.00
Rispondenza al capitolato ed efficacia delle soluzioni tecniche e operative individuate per l'erogazione dei servizi richiesti	
Rispondenza al capitolato ed efficacia delle soluzioni tecniche e operative individuate per l'erogazione dei servizi richiesti	20.00
Totale criterio	20.00
Servizi migliorativi rispetto agli SLA contrattuali	
Servizi migliorativi rispetto agli SLA contrattuali	4.00
Totale criterio	4.00
Servizi tecnologici migliorativi offerti	
Servizi tecnologici migliorativi offerti	10.00
Totale criterio	10.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Offerta tecnica
Modello offerta senza prezzi